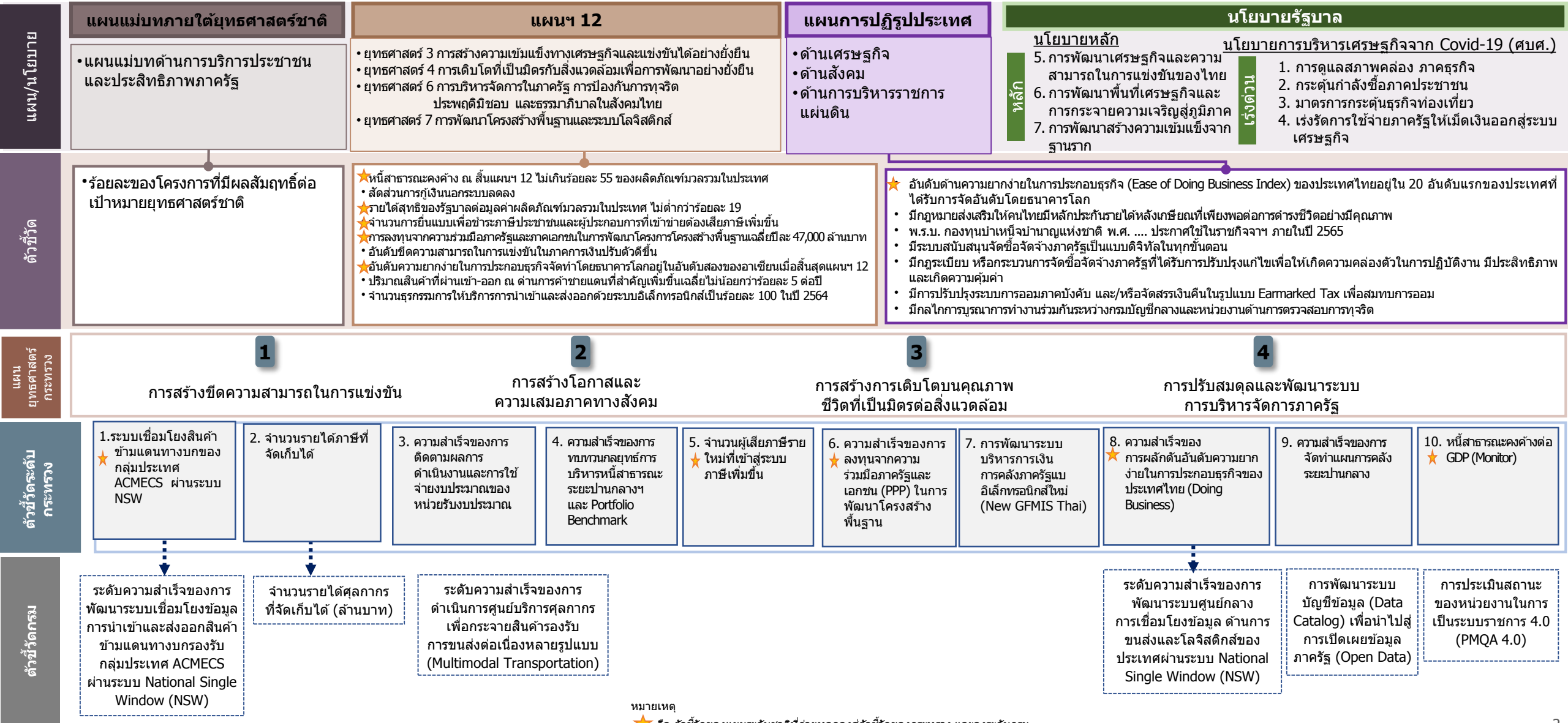


**แบบฟอร์มการเสนอตัวชี้วัด  
การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
กรมศุลกากร**

# ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับตัวชี้วัดของกรมศุลกากร

## ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580



หมายเหตุ  
 ★ คือ ตัวชี้วัดของแผนระดับชาติที่ถ่ายทอดลงสู่ตัวชี้วัดของกระทรวง และลงระดับกรม

# สรุปการเสนอตัวชี้วัดของ (กรมศุลกากร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ลำดับที่	ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ / แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ / แผน 12 / แผนการปฏิรูปประเทศ / นโยบายรัฐบาล/อื่น ๆ
1	จำนวนรายได้ศุลกากรที่จัดเก็บได้ (ล้านบาท)	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุล</li> <li>- พัฒนาระบบการบริหารจัดการ ภาครัฐ</li> <li>- แผนฯ 12 : ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน</li> </ul>
2	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้าและส่งออกสินค้าข้ามแดนทางบกของรับกลุ่มประเทศ ACMECS ผ่านระบบ National Single Window (NSW)	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบายรัฐบาล : การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (งานบริการ Agenda 12 งานบริการ) International Index</li> </ul>
3	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูล ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ของประเทศผ่านระบบ National Single Window (NSW)	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</li> <li>- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 7 โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์และดิจิทัล และ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ</li> <li>- แผนฯ 12 : ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์</li> <li>- แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศ ฉบับที่ 3</li> </ul>
4	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้ารองรับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (Multimodal Transportation)	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</li> <li>- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 7 โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์และดิจิทัล และ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</li> <li>- นโยบายของรัฐบาล : อยู่ภายใต้กรอบการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศ</li> </ul>
5	การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนพัฒนาฯ 12 : ยุทธศาสตร์ที่ 1 ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการ ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ที่ 3 โปร่งใสตรวจสอบได้</li> </ul>
6	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มติ ครม. เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เห็นชอบแผนการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0</li> </ul>

# ตัวชี้วัดกรมศุลกากร

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

Joint KPIs  
ภายในกระทรวง

## 1. จำนวนรายได้ศุลกากรที่จัดเก็บได้ (ล้านบาท)

ตัวชี้วัดเดิม

น้ำหนัก  
15

### คำอธิบาย

- นิยาม : จำนวนรายได้ศุลกากรที่สามารถจัดเก็บได้ หมายถึง ผลรวมรายได้ศุลกากรก่อนหักอากรถอนคืน ของอากรขาเข้า อากรขาออก และค่าธรรมเนียมที่จัดเก็บได้

### ข้อมูลพื้นฐาน

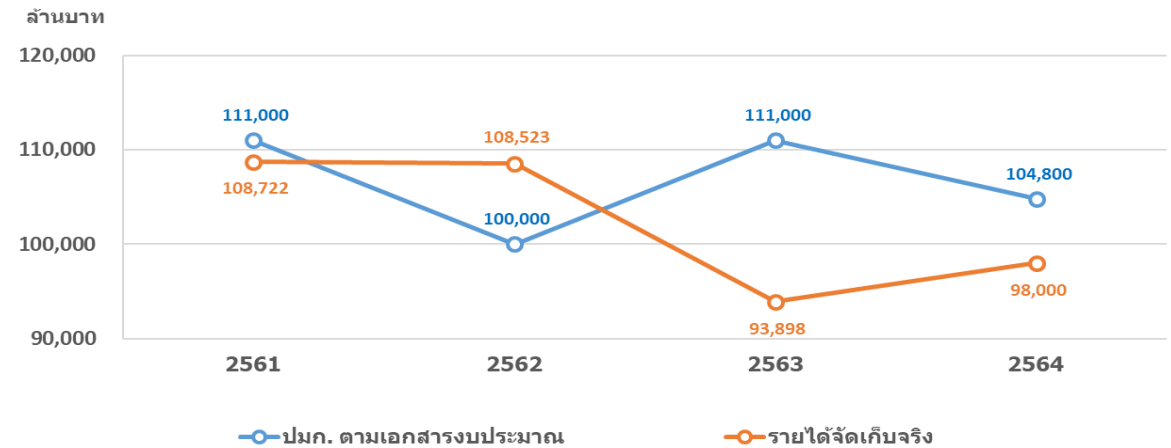
ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564
จำนวนรายได้ศุลกากรที่จัดเก็บได้ (ล้านบาท)	108,722	108,523	93,898	98,000*

\* ตัวเลขคาดการณ์รายได้กรมศุลกากร จาก มติที่ประชุมคณะทำงานติดตามผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล ครั้งที่ 4/2564 ณ วันที่ 14 มิถุนายน 2564

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
X - 4 %	X - 2 %	X = คาดการณ์รายได้ศุลกากร ปี 2565 ตามมติคณะทำงานติดตามผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล ครั้งที่ 2/2565 ที่ได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง

รายได้ศุลกากร



### เงื่อนไข

- การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศเป็นไปภายใต้สมมติฐานทางเศรษฐกิจขณะจัดทำประมาณการจัดเก็บรายได้
- ต้องไม่มีผลกระทบทางเศรษฐกิจ / การเงิน ที่รุนแรงของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทย

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ภาษีที่จัดเก็บได้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศ ส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

$$\frac{X-2\%}{2}$$

### 2. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้าและส่งออกสินค้าข้ามแดนทางบกของรับกลุ่มประเทศ ACMECS ผ่านระบบ National Single Window (NSW)

ตัวชี้วัดใหม่

- คำอธิบาย**
- นิยาม** : เป็นระบบช่วยให้ผู้ส่งออกและนำเข้าสินค้าได้รับความสะดวกรวดเร็วในการยื่นเรื่องขออนุมัติอนุญาตผ่านพิธีการศุลกากรทางระบบ NSW ที่สามารถลดขั้นตอน ลดเวลาในการตรวจสอบเอกสาร และลดต้นทุนการจัดทำเอกสารค่าบริการต่าง ๆ จากการติดต่อผ่านหลายหน่วยงานและส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในกระบวนการนำเข้าส่งออกสินค้าของประเทศไทย โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะเชื่อมโยงระบบของหน่วยงานให้สามารถส่งข้อมูลเอกสารต่าง ๆ ใบอนุญาตการนำเข้าส่งออก ที่เกี่ยวข้องกับพิธีการศุลกากรของผู้ประกอบการไปยังระบบ NSW ได้ทางอิเล็กทรอนิกส์
  - รายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินงาน/ขอบเขตการประเมิน** : ข้อมูลสถานะล่าสุด ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2564 เกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานที่ควบคุมสินค้านำเข้าส่งออก มีหน่วยงานที่ควบคุมการนำเข้าและส่งออกด้วยพิธีการศุลกากรและรหัสสถิติ จำนวน 24 หน่วยงาน โดยกำหนดพิธีการศุลกากรและรหัสสถิติสินค้าควบคุมที่อยู่ในฐานข้อมูลสินค้าควบคุม (Permission Goods) จำนวน 11,289 รายการ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตฯ แบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ NSW ได้แล้ว จำนวน 10,120 รายการ คิดเป็นร้อยละ 89.64 คงเหลือพิธีการศุลกากรและรหัสสถิติที่ยังไม่ได้เชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตฯ จำนวน 1,169 รายการ คิดเป็นร้อยละ 10.36 โดยมีหน่วยงานที่เชื่อมโยงข้อมูลฯ ครบถ้วนตามรายการฐานข้อมูลสินค้าควบคุม จำนวน 19 หน่วยงาน และที่ยังเชื่อมโยงข้อมูลฯ ไม่ครบถ้วน จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมวิชาการเกษตร กรมการค้าต่างประเทศ กรมการปกครอง และกรมการอุตสาหกรรมทหาร
  - แหล่งที่มาของข้อมูล/แผน** : งานบริการ e-Service ตาม Agenda สำคัญ และมาตรการในการยกอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ ด้านการค้าระหว่างประเทศ

**ข้อมูลพื้นฐาน**

<b>ปีงบประมาณ</b>	<b>2562 - 2564</b>
<b>ผลการดำเนินงาน</b>	เชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานที่ควบคุมสินค้านำเข้าส่งออกผ่านระบบ NSW กับ 19 หน่วยงาน จำนวน 10,120 รายการ คิดเป็นร้อยละ 89.64 เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ 1. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม 2. กรมโรงงานอุตสาหกรรม 3. กรมประมง 4. กรมปศุสัตว์ 5. กรมสรรพสามิต 6. กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช 7. การยางแห่งประเทศไทย 8. กรมธุรกิจพลังงาน 9. กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ 10. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ 11. สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย 12. สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ 13. กรมการค้าภายใน 14. สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย 15. กรมศุลกากร 16.กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 17. สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ 18. กรมป่าไม้ และ 19. กรมทรัพยากรธรณี

- ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2565**
1. ประสานหน่วยงานที่ยังเชื่อมโยงข้อมูลฯ ไม่ครบถ้วน เพื่อกำหนดพิธีการศุลกากรและรหัสสถิติที่ยังคงค้าง และแจ้งให้กรมฯ ทราบอย่างเป็นทางการ
  2. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกรมฯ เพื่อพิจารณาการกำหนดพิธีการศุลกากรและรหัสสถิติ และนำไปใช้ในฐานข้อมูลสินค้าควบคุม (Permission Goods)
  3. ทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพิธีการศุลกากรและรหัสสถิติดังกล่าว
  4. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำประกาศของแต่ละหน่วยงาน และประสานกำหนดการเชื่อมโยงข้อมูลฯ อย่างเป็นทางการ

**ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ**

- ผู้ส่งออกและนำเข้าสินค้าได้รับความสะดวกรวดเร็วในการยื่นเรื่องขออนุมัติอนุญาตผ่านพิธีการศุลกากรทางระบบ NSW ที่สามารถลดขั้นตอน ลดเวลาในการตรวจสอบเอกสาร และลดต้นทุนการจัดทำเอกสารค่าบริการต่าง ๆ จากการติดต่อผ่านหลายหน่วยงาน
- ส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในกระบวนการนำเข้าส่งออกสินค้าของประเทศไทย โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะเชื่อมโยงระบบของหน่วยงานให้สามารถส่งข้อมูลเอกสารต่าง ๆ ใบอนุญาตการนำเข้าส่งออกที่เกี่ยวข้องกับพิธีการศุลกากรไปยังระบบ NSW ได้ทางอิเล็กทรอนิกส์

**เกณฑ์การประเมิน**

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
พัฒนาระบบอนุมัติอนุญาตของหน่วยงานที่ควบคุมสินค้านำเข้าส่งออกผ่านระบบ NSW	ทดสอบการเชื่อมโยงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์/ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ NSW	เชื่อมโยงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์/ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ NSW กับ 5 หน่วยงาน (สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมวิชาการเกษตร กรมการค้าต่างประเทศ กรมการปกครอง และกรมการอุตสาหกรรมทหาร)

**เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)**

- ประสานหน่วยงานที่ยังเชื่อมโยงข้อมูลฯ ไม่ครบถ้วน เพื่อกำหนดพิธีการศุลกากรและรหัสสถิติที่ยังคงค้าง และแจ้งให้กรมฯ ทราบอย่างเป็นทางการ
- ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกรมฯ เพื่อพิจารณาการกำหนดพิธีการศุลกากรและรหัสสถิติ และนำไปใช้ในฐานข้อมูลสินค้าควบคุม (Permission Goods)

- เงื่อนไข**
1. หน่วยงานที่ยังเชื่อมโยงข้อมูลฯ ต้องมีความพร้อมสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลฯ ผ่านระบบ NSW
  2. ขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินผลตัวชี้วัดของ 5 หน่วยงาน (สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมวิชาการเกษตร กรมการค้าต่างประเทศ กรมการปกครองและกรมการอุตสาหกรรมทหาร) ด้วย
  3. กรมศุลกากรจัดส่งแผนการดำเนินงานร่วมกับ 5 หน่วยงาน (Road Map) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เพื่อนำไปติดตามผลการดำเนินงานของ 5 หน่วยงานดังกล่าวต่อไป

# ตัวชี้วัดกรมศุลกากร

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## 3 . ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูล ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ของประเทศผ่านระบบ National Single Window (NSW)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก  
20

### คำอธิบาย

- นิยาม :** ระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูล ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ของประเทศ หรือ Port Communities System : PCS เป็นการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมและระบบโลจิสติกส์ให้มีมาตรฐานเดียวกันตามแบบสากล และสร้างความร่วมมือในการอำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่างกันในภูมิภาคให้สะดวกรวดเร็วมากที่สุด เป็นศูนย์กลางการประสานงาน ออกแบบ พัฒนาระบบการให้บริการ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล การนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ของในประเทศและต่างประเทศ และการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ กับระบบ NSW
- ขอบเขตการประเมิน/รายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินงาน :** พัฒนาระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารใบสั่งปล่อยสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Delivery Order: e-D/O) ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งกระบวนการ
- วิธีการเก็บข้อมูล :** การรายงานผลการดำเนินการเป็นรายเดือน
- แหล่งที่มาของข้อมูล/แผน :** ข้อมูลเดิมจากระบบงานต่าง ๆ ของกรมศุลกากร ร่วมกับข้อมูลจากแหล่งข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564
ผลการดำเนินงาน	วิเคราะห์ และศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการขนส่งผ่านท่าเรือที่เกี่ยวข้อง พบว่ากระบวนการขนส่งผ่านท่าเรือที่ผู้ประกอบการพบปัญหามากที่สุด คือ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการขอรับสินค้า ซึ่งมีเอกสารที่สำคัญ คือ เอกสารใบสั่งปล่อยสินค้า Delivery Order (D/O) โดยปัจจุบันผู้ประกอบการยังใช้ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของกระดาษซึ่งต้องรับภาระในเรื่องของค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับเอกสารนี้จากสายเรือ ประกอบกับใช้เวลาในการรอคิวเพื่อขอรับเอกสาร นานถึง 2-3 ชั่วโมง รวมไปถึงจะต้องเสียเวลาในการเดินทางนำเอกสาร D/O ดังกล่าวไปยื่นให้กับเจ้าหน้าที่ท่าเรือ เพื่อเป็นหลักฐานในการชำระค่าภาระต่าง ๆ ก่อนที่จะรับสินค้าออกจากโกดังอีกด้วย ทั้งนี้ ยังรวมไปถึงกระบวนการก่อนที่ผู้ประกอบการจะขอรับเอกสาร D/O ได้นั้น ยังมีความเกี่ยวข้องกับเอกสารอื่น ๆ อีก เช่น เอกสารใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading) เอกสารค่าขอการเปิด L/C ฯลฯ ซึ่งที่มีผู้เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคาร สายเรือ กรมศุลกากร ท่าเรือฯ นับว่า เอกสารดังกล่าวฯ ที่เกี่ยวข้อง ถือเป็นส่วนสำคัญในกระบวนการขนส่งผ่านท่าเรือ

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผลศึกษากระบวนการและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับเอกสารใบสั่งปล่อยสินค้า	มีโครงสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เอกสารใบสั่งปล่อยสินค้า (e-D/O) ที่เป็นมาตรฐานสากล	มีโครงสร้างข้อมูลพร้อมทั้งรูปแบบ/กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารใบสั่งปล่อยสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Delivery Order: e-D/O)

### ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2565

- ศึกษากระบวนการและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับเอกสารใบสั่งปล่อยสินค้า
- ประชุมหารือกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารใบสั่งปล่อยสินค้าทั้งหมด
- จัดทำโครงสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เอกสารใบสั่งปล่อยสินค้า (e-D/O)
- จัดทำรูปแบบและกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารใบสั่งปล่อยสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์
- จัดส่งโครงสร้างข้อมูล รูปแบบ/กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารใบสั่งปล่อยสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-D/O) ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับรอง

### เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

- ผลศึกษากระบวนการและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับเอกสารใบสั่งปล่อยสินค้า
- ประชุมหารือกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารใบสั่งปล่อยสินค้าทั้งหมด

### เงื่อนไข

- มีหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ของประเทศผ่านระบบ National Single Window (NSW) กับกรมศุลกากร

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- อำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพในขั้นตอนการตรวจปล่อยสินค้าในกระบวนการขนส่งทางเรือ
- ระยะเวลาในกระบวนการตรวจปล่อยสินค้าลดลง เนื่องจากผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถดูข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ทันที
- ต้นทุนค่าใช้จ่ายลดลง เนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปยื่นหรือไปรับเอกสารใบสั่งปล่อยสินค้าที่สำนักงานของตัวแทนสายเรือ

# ตัวชี้วัดกรมศุลกากร

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## 4. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้ารองรับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (Multimodal Transportation)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก  
20

### คำอธิบาย

- นิยาม** : การจัดตั้งศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้า ณ พื้นที่สำหรับการกระจายสินค้า (Zone 3) สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อรองรับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (Multimodal Transportation) และเพื่อดำเนินพิธีการศุลกากรที่เกี่ยวกับการนำเข้า การส่งออก การผ่านแดน การเก็บรักษา การรวมบรรจุและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของการขนส่งให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกอบการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางในการกระจายสินค้าของภูมิภาค
- ขอบเขตการประเมิน/รายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินงาน** : จัดตั้งศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้า ณ พื้นที่สำหรับการกระจายสินค้า (Zone 3) สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเพื่อรองรับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (Multimodal Transportation) และเพื่อให้การบริการทางศุลกากรของสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกอบการเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	ประกาศกรมศุลกากรที่ 66/2561 ลงวันที่ 27 ก.พ. 2561 เรื่อง การปฏิบัติพิธีการศุลกากร ณ เขตปลอดอากรท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	-	-	- ประกาศกรมศุลกากรที่ 115/2564 เรื่องการปฏิบัติพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้า สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ร่างระเบียบปฏิบัติสำหรับพิธีการศุลกากร ณ ศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้า สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (สสภ.)

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- มีระเบียบปฏิบัติสำหรับพิธีการศุลกากร ณ ศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้า สสภ. - ประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้า สสภ.	พิจารณาค่าขอ คุณสมบัตินี้ ตรวจสอบสถานที่ประกอบกิจการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ของผู้ดำเนินการศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้า/ผู้ประกอบกิจการกระจายสินค้า สสภ.	อนุมัติผู้ดำเนินการกิจการศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้าและผู้ประกอบกิจการกระจายสินค้า สสภ.

### เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 - มี.ค. 65) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

- ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาร่างระเบียบปฏิบัติสำหรับพิธีการศุลกากร ณ ศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้า สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- ชักชวนความเข้าใจในการปฏิบัติตามประกาศกรมศุลกากรว่าด้วยการปฏิบัติพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้า สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

### ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2565

1. ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาร่างระเบียบปฏิบัติสำหรับพิธีการศุลกากร ณ ศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้า สสภ.
2. ประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิธีการศุลกากรสำหรับศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้า สสภ.
3. พิจารณาค่าขออนุมัติประกอบกิจการศูนย์บริการฯ สสภ.
4. อนุมัติผู้ดำเนินการกิจการศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้า/ผู้ประกอบกิจการกระจายสินค้า สสภ.

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- มีศูนย์กระจายสินค้าที่สามารถรองรับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่สามารถเชื่อมโยงการขนส่งทางบก ทางน้ำและทางอากาศ
- ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการด้วยบริการทางศุลกากรที่สะดวก รวดเร็ว ณ จุดเดียว
- ผู้ประกอบการสามารถบริหารต้นทุนทางโลจิสติกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น

### เงื่อนไข

มีผู้ประกอบการยื่นคำขอเป็นผู้ดำเนินการกิจการศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้าและผู้ประกอบกิจการกระจายสินค้า สสภ. ที่มีคุณสมบัติตามที่กรมศุลกากรกำหนด ไม่น้อยกว่า 1 ราย

# ตัวชี้วัดกรมศุลกากร

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## 5. การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก  
15

### คำอธิบาย

- บัญชีข้อมูล หมายถึง เอกสารแสดงบรรดารายการของชุดข้อมูลที่จำแนกแยกแยะโดยการจัดกลุ่มหรือจัดประเภทข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของหน่วยงานของรัฐ
- คำอธิบายข้อมูลที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด หมายถึง คำอธิบายข้อมูลส่วนหลัก (Mandatory Metadata) สำหรับชุดข้อมูลภาครัฐ เป็นส่วนที่บังคับต้องทำการอธิบายข้อมูล ประกอบด้วยคำอธิบายข้อมูลจำนวน 14 รายการ สำหรับ 1 ชุดข้อมูล ที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำและระบุรายละเอียด
- ระบบบัญชีข้อมูล คือ ระบบงานที่ทำหน้าที่บริหารจัดการบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน เช่น CKAN หรือ อื่น ๆ
- ข้อมูลสาธารณะ คือ ข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้สามารถนำไปใช้ได้อย่างอิสระไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข่าวสาร/ข้อมูลส่วนบุคคล/ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
- คุณลักษณะแบบเปิด หมายถึง คุณลักษณะของไฟล์ที่ไม่ถูกจำกัดด้วยเงื่อนไขต่าง ๆ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ สามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ใช้งานหรือประมวลผลได้หลากหลาย Software

ที่มา : ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่องมาตรฐานและเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ

### แนวทางการประเมินตัวชี้วัด

- 1) ดำเนินงานภายใต้ Focus Areas ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม SME ที่สอดคล้องกับการให้บริการ e-Service ของกรมศุลกากร
- 2) จัดทำชุดข้อมูลที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานหลักตามประเด็นการดำเนินงานภายใต้ Focus Areas ที่มีผลกระทบต่อการให้บริการประชาชนในระดับสูง
- 3) มีคำอธิบายข้อมูลส่วนหลัก (Mandatory Metadata) 14 รายการตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด
- 4) ชุดข้อมูลที่ยื่นในระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน (Agency Data Catalog) จะเป็นชุดข้อมูลที่ สสช. ใช้ติดตามในการลงทะเบียนระบบบริการบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) ต่อไป
- 5) มีระบบบัญชีข้อมูล พร้อมมีข้อมูลสาธารณะ (Open Data) ในระบบบัญชีข้อมูลเพื่อเผยแพร่ให้เป็นไปตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะร้อยละ 100 ของบัญชีข้อมูลตามแนวทางที่ สพร. กำหนด
- 6) ชุดข้อมูลเปิด (Open Data) เป็นข้อมูลที่ประชาชนหรือผู้รับบริการต้องการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้ หรือส่วนราชการสามารถนำชุดข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ประกอบการวางแผนพัฒนางานได้
- 7) นำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม ประเมินจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการนำชุดข้อมูลมาวิเคราะห์ประกอบการปฏิบัติงาน เช่น รายงานวิเคราะห์จากชุดข้อมูล / การมี dashboard จากชุดข้อมูล เป็นต้น

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีรายชื่อชุดข้อมูล (Data Set) ที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามประเด็นการดำเนินงานภายใต้ Focus Area ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม SME	<ul style="list-style-type: none"><li>- มีคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ของทุกชุดข้อมูล (15 คะแนน)</li><li>- มีระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน (Agency Data Catalog) พร้อมแจ้ง URL ระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน (10 คะแนน)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- นำขึ้นชุดข้อมูล metadata และระบบแหล่งข้อมูลสำหรับชุดข้อมูลที่ถูกจัดในหมวดหมู่สาธารณะ ร้อยละ 100 ของชุดข้อมูลเปิดทั้งหมดบนระบบบัญชีข้อมูลของกรมศุลกากร เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ตามมาตรฐานคุณลักษณะเปิดที่ สพร. กำหนด</li><li>- นำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม ตอบโจทย์ตามประเด็นภายใต้ Focus Area ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม SME อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล</li></ul>

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ข้อมูลเปิด (หมวดหมู่สาธารณะ) ที่สามารถเข้าถึงได้และพร้อมใช้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อโดยการวิเคราะห์หรือสร้างนวัตกรรมข้อมูลได้

### เงื่อนไข

- ในแต่ละชุดข้อมูล (Data Set) ต้องมีการจัดทำคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ครบถ้วนจำนวน 14 รายการ หากส่วนราชการมีการจัดทำรายละเอียดไม่ครบ 14 รายการในแต่ละชุด จะไม่นับผลการดำเนินงาน

### เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 - มี.ค. 65) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

- มีรายชื่อชุดข้อมูล (Data Set) ที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามประเด็นการดำเนินงานภายใต้ Focus Area ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม SME
- จัดส่งแบบฟอร์มการวิเคราะห์รายชื่อชุดข้อมูลตามประเด็นการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง (Template 1)



# ตัวชี้วัดกรมศุลกากร

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## 6. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดเดิม

หน้า  
15

### คำอธิบาย

- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	462.08 คะแนน (คะแนนผลการประเมินในขั้นตอนที่ 1)	456.46 คะแนน

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
380	คะแนนปี 2564 = 456.46 คะแนน	คะแนนปี 2564 + 2% = 465.59 คะแนน

### ขั้นตอนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

**ขั้นตอนที่ 1** การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น (หากได้ 400 คะแนนขึ้นไป จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 2)

**ขั้นตอนที่ 2** การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) (หากได้ 400 คะแนน จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 3)

**ขั้นตอนที่ 3** การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจ Application Report

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

เพิ่มศักยภาพของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อผลักดันการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนระดับประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

### เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 - มี.ค. 65) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

ดำเนินการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2565

### เงื่อนไข

กำหนดการที่เกี่ยวข้องกับการสมัครขอรับรางวัลฯ เป็นไปตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด